



# كيف طورت dmG events ثقافة التعلم ذات التواصل الجيد و التي تدعم من صميمها مشاركة المعرفة؟

باعتبارها جزءًا من عملاق الإعلام العالمي DMGT، تقدّم dmG Events أكثر من 80 معرضًا ومنشورًا رائدًا في السوق لشتى القطاعات.

يقع المقر الرئيسي لشركة dmG Events في دبي، الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1989 ولها نشاطات في المملكة العربية السعودية ومصر وسنغافورة وكندا وجنوب إفريقيا والمملكة المتحدة، وهي شركة معارض ونشر دولية تضم أكثر من 300 موظف حول العالم.

 **Learning@dmG**  
Develop | Master | Grow



## يجب أن تكون فرص التعلم متاحة للجميع

تصدر شركة dmG events، وهي شركة نشر ومعارض دولية حائزة على جوائز متعددة، في طبيعة الشركات الداعمة لفكرة التواصل وجهًا لوجه. توفر الفعاليات التي تنظمها مراكز محورية للشركات العالمية التي تعمل في صناعات ومجالات متنوعة، إنها تفخر بجمع الناس معًا، وخلق فرص للزوار للقيام بأعمال تجارية والتواصل والتعلم.

هذا هو السبب في أنه كان من المهم جدًا للشركة الاهتمام بتسريع عملية التنمية الشخصية والذاتية لموظفيها. توفر dmG events فرصًا واسعة للزوار للتعلم. لذلك، يجب كان من البديهي والضروري أن توفر فرص تعلم لا مثيل لها لموظفيها أيضًا.

أرادت dmG Events تطوير «ثقافة التعلم» من خلال تشجيع ودعم التعلم المستمر والتنمية البشرية، وتسليح موظفيها بمعرفة واسعة ومهارات بشرية لعالم اليوم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال التواصل الجيد والذي يجعل عملية التعلم أكثر حيوية.

## لماذا يعد LinkedIn Learning أفضل استثمار

كانت رغبة dmG Events في الابتعاد عن نموذج التدريب التقليدي إلى ثقافة التعلم التي تعزز التعلم المستمر والتطوير. نتيجة لذلك، اختارت العمل مع LinkedIn Learning لتقديم محتوى ثري للموظفين وتدريب موثوق به وإمكانية الوصول إلى القيادة الفكرية / المؤثرين وإبقاء الموظفين على اطلاع على الاتجاهات الرئيسية والخطوط العريضة للتغييرات العالمية.

أوضحت بريميلا براغانزا، مديرة الموارد البشرية في dmG Events: «قبل عامين، قررنا الشروع في رحلة لبناء ثقافة تعليمية في أعمالنا لتعزيز التعلم المستمر والتنمية الذاتية، ويمكننا من خلالها تمكين موظفينا من تولي مسؤولية تطويرهم الشخصي. نتيجة لذلك، قررنا تنفيذ نهج التعلم المدمج، مما دفعنا للبحث عن منصات التعلم الرقمية.

«يوفر LinkedIn Learning للمتعلمين إمكانية الحصول على الشهادات المهنية. لدينا حاليًا 200 ترخيص وهو أفضل استثمار قمنا به على صعيد الأشخاص».

## «علامة تجارية تعليمية» داخلية مع LinkedIn Learning

تتضمن الاستراتيجيات المستهدفة لفعاليات dmG Events تقويًا تعليميًا سنويًا، وموضوعه زيادة المشاركة، وحملات البريد الإلكتروني الشهرية، والتي تكافئ الإنجازات المتميزة وأفضل المتعلمين، والتحديات الصيفية الممتعة والمنافسة عمداً لتحفيز المشاركة.

وعلمت أنيت فرنانديز، المديرة التنفيذية للموارد البشرية في dmG Events: «نعتقد اعتقادًا راسخًا أن الإلهام والإيمان يخلقان التصميم على التعلم. لذلك، أطلقنا مؤخرًا مبادرة تسمى «أنا ألهم» تتعرف من خلالها على متعلمينا على أمل أن تلهم قصصهم زملائهم للتعلم».

«لقد أنشأنا أيضًا مجتمعًا تفاعليًا عبر الإنترنت للتفاعل والتواصل مع جمهورنا، وقد استخدمنا Slack بنجاح للقيام بذلك».

وأضافت بريميلا: «ولكن الأمر المثير حقًا هو إنشاء «Learning@dmG»، وهي علامة تجارية داخلية أطلقناها لتعزيز التعلم وتشجيع موظفينا على تعلم مهارات جديدة».

له ثلاث ركائز رئيسية: تطوير مهاراتك وإتقانها وتنميتها. هذا يدعم كلاً من روح التعلم لدينا واسم علامتنا التجارية.

يشمل Learning@dmG أيضًا الوصول إلى LinkedIn Learning، وهو ركيزة أساسية لاستراتيجية التعلم الخاصة بنا، وصباح القهوة لمديري الأفراد. في عام 2021، نعتمد إطلاق LUNCH n LEARNS، الذي يدعو إلى مشاركة المعرفة لمحتوى LinkedIn Learning، ومبادرة تدريب داخلية من شأنها تسهيل اكتشاف الذات».

- خلق ثقافة التعلم، وتعزيز التطوير المستمر.
- تمكين الموظفين من الحصول على إمكانية التنمية الشخصية الخاصة لأنفسهم.
- توفير نظام أساسي للمحتوى متنوع يمكن استخدامه عبر الأعمال من خلال وظائف وظيفية مختلفة.

## الحل

- إنشاء علامة تجارية داخلية - learning@dmg - تعزز ثقافة التعلم.
- الترويج لتقويم التعلم السنوي، مع مواضيع تدفع إلى المشاركة.
- إلهام الموظفين من خلال الترويج لمحتوى LinkedIn Learning المستهدف.

«منذ أن انضمت إلى events dmg، كان علي أن أتعلم طبيعة العمل بسرعة وأن أتعرف على محاسبة الضرائب. كوني شخصاً فضولياً بطبيعتي، أردت أن أتعلم أشياء جديدة وساعدني LinkedIn Learning في دعمي في دوري الجديد. هناك العديد من الدورات التدريبية التي تتيح لك تحسين أو إعادة النظر في إحدى المهارات المكتسبة التي لديك بالفعل. أتممت بخمس دورات، معظمها أساسيات المحاسبة وتنظيم الدفاتر. تمكنت من تخصيصهم، بناءً على مهاراتي واهتماماتي. أنا متعلم بصري وتوضيحي؛ جعلت مقاطع الفيديو والأمثلة العملية الأمور سريعة الفهم. لقد استخدمت ما تعلمته من خلال LinkedIn Learning لتوسيع كفاءتي المهنية والسماح لي بأداء وظيفتي بشكل جيد.»



تيريزا ليتشوفين  
مديرة الضرائب والامتثال

«لا يوجد فيديو مضيعة للوقت! يقدم كل مقطع فيديو مقدمة لمهارة جديدة أو يساعد في تحسين مهارة موجودة. التعلم المرئي ليس من أفضل سماتي، لكن LinkedIn Learning يقدم مقاطع فيديو قصيرة مع مقدمين ومحاضرين رائعين. يتمتع كل مقدم برؤية قيمة يقتبسوها من المواقف التي واجهوها وأفضل جزء هو أن لديهم الحلول أيضًا. إذا كنت لا تحب الحل الذي يقدمه أحد المقدمين أو المحاضرين، فهناك حلول أخرى. ساعدني LinkedIn Learning في تنظيم أولوياتي ومهامي وقدم لي طرقًا جديدة يمكنني من خلالها الاستعداد للأوقات الصعبة.»



حسن الويل  
مدير المبيعات

«كان هدفي أن أتعلم شيئًا إضافيًا عن كل ما يهمني، لأمنح نفسي ميزة ومهارة جديدة. كان LinkedIn Learning هو المنصة المثالية لذلك. كان العثور على دورات تدريبية لكل شيء، سواء كانت حيل سريعة لجدول بيانات Excel لاكتساب الفهم الكامل لتصميم مواقع الويب، أمرًا سهلًا للغاية! لقد ساعدني بالتأكيد على تحسين مهاراتي واكتساب مهارات جديدة وتعلم شيء مثير للاهتمام كل يوم.»



ناميثا ساتيش  
منسق التسويق

## ماذا يقول المتعلمون

«LinkedIn Learning يساعدني على البقاء استباقيًا - لدي مواد تعليمية واسعة في متناول يدي. بصفتي محلل بيانات وأعمل في مجال التكنولوجيا، أحتاج إلى البقاء على اطلاع دائم بالمهارات والأنظمة الجديدة. لا يدعمني LinkedIn Learning بحلول لمشاكلي التحليلية فحسب، بل يقدم أيضًا أفكارًا جديدة وطرقًا جديدة لإعداد التقارير وتصور البيانات.»



بالقي مانفاني  
محلل بيانات

«يوفر LinkedIn Learning للمتعلمين إمكانية الحصول على الشهادات المهنية. لدينا حاليًا 200 ترخيص وهو أفضل استثمار قمنا به على صعيد الأشخاص.»



بريملا براغانزا  
مديرة الموارد البشرية في dmg Events

«لقد ساعدنا موقع لينكد إن للتعليم LinkedIn Learning في بدء عمليات التوظيف الجديدة بشكل فعال. نحن نسعى جاهدين لجذب اهتمام المتعلمين لدينا في بداية رحلتهم من خلال استضافة جلسة مخصصة للينكد إن للتعليم LinkedIn Learning، كجزء من عملية إعدادنا لهم للانضمام لفريق العمل.»



أنيت فرنانديز  
المديرة التنفيذية للموارد البشرية في dmg Events

## النتائج



### سرعة في التوظيف

ساعدت مسارات التعلم المنسقة مديري الأفراد على تعيين الموظفين الجدد بسرعة.



### زيادة في الدورات المكتملة

تم إكمال 927 دورة مقابل 314 دورة في عام 2019.



### زيادة في الفيديوهات المشاهدة

تم إنجاز 21162 مقطع فيديو مقارنة بـ 9867 مقطع فيديو في عام 2019.