



Devenir plus agile, un investissement pour l'avenir

La formation met les personnes et les compétences au cœur de la réussite des organisations

[Découvrir les données régionales](#)

Nous avons interrogé des responsables formation partout en France pour découvrir comment les programmes de formation les plus efficaces mettent les personnes et les compétences au cœur de la réussite des organisations.

« Sans formation, vos équipes ne développent pas leurs compétences et n'innovent pas. L'organisation et ses collaborateurs avancent alors à reculons. »



[Andrew Saidy](#)
Vice-président,
Global Talent, Ubisoft

La formation et le développement parmi les priorités

Les équipes formation et développement s'appuient sur leur nouvelle influence pour favoriser le développement des compétences dont l'entreprise a besoin.

Le développement des compétences est la priorité n° 1

Les trois priorités clés en matière de formation et de développement pour 2023.

- 1 Développer les compétences
- 2 Adapter les programmes de formation aux objectifs de l'entreprise
- 3 Aider les personnes à s'adapter aux changements organisationnels

La formation est une démarche interfonctionnelle

Les partenariats de formation et développement impliquant les RH et d'autres fonctions au sein de l'entreprise sont de plus en plus nombreux :

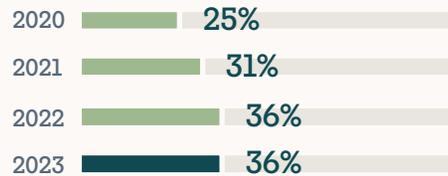
67%

des professionnels de la formation estiment que leur travail a pris une dimension plus transversale au cours de l'année écoulée.

L'investissement dans la formation reste stable

36% des responsables formation interrogés s'attendent à voir leur budget augmenter en 2023.

Pourcentage des responsables formation qui s'attendent à voir leur budget augmenter, de 2020 à 2023.*



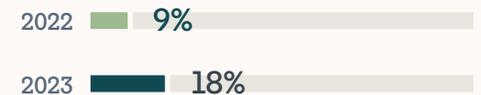
* Seuls 8% des professionnels de la formation s'attendent à voir leur budget baisser en 2023.



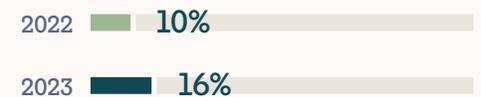
L'influence de la direction continue de croître

Le pourcentage de professionnels de la formation et du développement travaillant plus étroitement avec la direction a augmenté de manière significative en un an.

Avec leur DRH



Avec d'autres membres de la direction



Créer des équipes engagées et résilientes

Allier développement des compétences et évolution de carrière encourage les équipes à s'impliquer davantage dans leurs missions et libère tout leur potentiel.

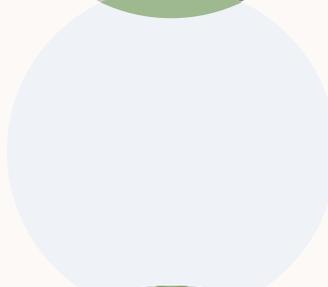
La formation et le développement remettent l'humain au cœur des préoccupations des entreprises



des entreprises souhaitent créer une culture davantage centrée sur l'humain.



des équipes formation et développement contribuent à créer une culture davantage centrée sur l'humain.



La formation contribue à fidéliser les talents

90%

des entreprises considèrent la rétention des talents comme un enjeu important.

Offrir des opportunités de formation a autant d'impact sur la rétention des talents que les initiatives visant à favoriser la flexibilité au travail.

Le développement des compétences est la clé du succès

86%

86% des professionnels de la formation estiment que développer les compétences des équipes de manière proactive est la clé pour s'adapter au monde professionnel de demain.

« Les entreprises novatrices doivent créer des environnements qui permettent de libérer tout le potentiel de leurs collaborateurs. »



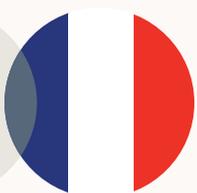
Linda Jingfang Cai
Global Head of Learning and Talent Development, LinkedIn

N°1

La première motivation des professionnels pour se former est de “se rapprocher de ses objectifs de carrière”.

Tandis que les entreprises font face à des priorités changeantes et à des attentes croissantes de la part des professionnels, le tout dans un contexte d'incertitude économique, la formation reste une valeur sûre pour forger un avenir plus solide en participant au développement des compétences et des personnes.

[Consultez le rapport complet](#) pour davantage d'analyses, de données, de stratégies et de conseils de la part des responsables formation du monde entier.



Mettre la formation et le développement au premier plan en 2023 : les grandes priorités pour la France

Les professionnels de la formation et du développement doivent prendre le temps de développer leurs propres compétences : un peu comme mettre son propre masque à oxygène avant d'aider les autres.

Conseil : commencez par développer vos propres compétences

Les trois compétences les plus demandées en France dans le domaine de la formation et du développement.*



Capacité d'adaptation



Amélioration des processus



Évolution



Satisfaction des employés, mesurée à l'aide d'une enquête



Nombre d'employés qui suivent des cours/formations



Satisfaction des employés, retours informels/qualitatifs

Conseils : maîtrisez davantage les données

Les trois principaux indicateurs utilisés par les professionnels de la formation et du développement pour évaluer la réussite sont des mesures superficielles, basées sur la satisfaction à l'égard des programmes.



Les indicateurs opérationnels tels que les « meilleurs résultats aux évaluations de performances », le « nombre de nouvelles compétences acquises par chaque apprenant » et les « indicateurs relatifs à l'équipe, à l'organisation ou à l'activité (contrats conclus, satisfaction client) avant et après la formation » arrivent en milieu ou en bas du classement.

* À l'exception des compétences de base en matière de formation et de RH, telles que la formation et le développement ou la conception pédagogique.