

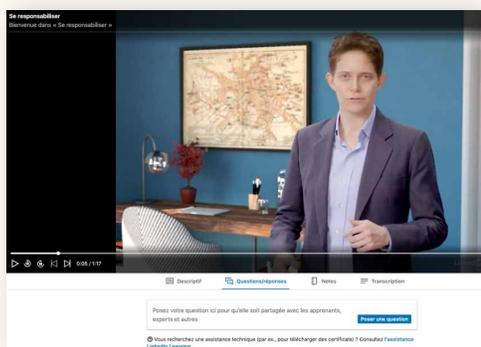
Octobre 2020

Newsletter formateurs de LinkedIn Learning

Bonjour à toutes et à tous,

J'espère que vous vous portez bien et que la rentrée s'est bien passée. Je vous ai trouvé une petite photo de notre belle ville de Graz, pour ceux à qui cela manque !

Voici donc les nouvelles de chez nous :



Assistance technique dans l'onglet Q&R

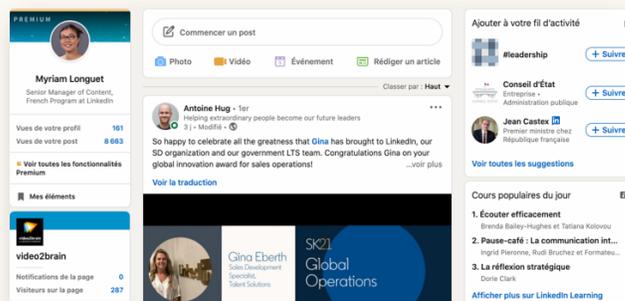
Nous savons que vous voyez beaucoup de questions d'assistance technique dans les questions-réponses de vos cours. La question « Comment télécharger les fichiers d'exercice » vous est-elle familière ? Nous savons que vous voulez aider vos apprenants mais que ce type de questions peut encombrer votre page de questions-réponses et nuire à des conversations utiles sur le contenu de votre cours. Pour remédier à ce problème, nous avons ajouté un message qui dirige les apprenants ayant besoin d'une assistance technique vers notre centre d'aide. Ce message reste affiché dans l'onglet Questions/réponses de tous les cours et permet d'accéder facilement au centre d'aide.

Fonctionnalité « Cours populaires du jour »

Vous avez peut-être remarqué une nouvelle section à droite sur la page d'accueil de LinkedIn (Cours populaires du jour). Chaque jour, elle met en évidence les principales tendances du jour en fonction de l'audience. Parmi les 50 cours les plus populaires des dernières 24 heures, ce sont ceux qui enregistrent la plus forte croissance en termes d'audience.

Nous sommes très enthousiastes quant au potentiel de cette nouvelle fonctionnalité, car elle permettra de mettre les cours de LinkedIn Learning à la portée des millions de personnes qui visitent chaque jour la page d'accueil de LinkedIn.

Gardez à l'esprit que, comme nous sommes encore en train de tester cette fonctionnalité, il se peut que vous ne la voyiez pas encore. De plus, nous ne montrons ici que les cours que vous n'avez pas encore regardés. Ainsi, si vous avez déjà regardé votre propre cours, vous ne le verrez pas ici non plus.



Numéro de téléphone dans le portail des formateurs

Dans le portail des formateurs, veuillez vous assurer que vous avez un numéro de téléphone à jour. Avec la situation actuelle d'enregistrement à distance, notre équipe doit souvent fournir cette information à la poste si nous expédions du matériel.

Chapeau bas !

Pour vous remercier de tout ce que vous faites, nous avons commandé des casquettes LinkedIn Learning pour vous. C'est un excellent moyen de mettre en valeur votre statut de formateur LinkedIn Learning dans ce monde virtuel où nous vivons tous en ce moment. Veuillez remplir [ce formulaire \(en anglais\)](#) si vous en souhaitez une. Attention, fournitures limitées, donc le premier arrivé, le premier servi !



Notes et feedback

Nous sommes en train de faire des tests pour augmenter le volume et l'impact des commentaires clients sur vos cours. Bientôt, les apprenants auront la possibilité de noter les cours sur une échelle de 1 à 5. Les notes par étoiles apparaîtront uniquement si un cours a reçu au moins 10 notes, et si la note globale est de 4 ou 5 étoiles. Ces minimums définis changeront par la suite. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre Content Manager.

Feedback de clients

« Super bien expliqué avec des mots simples et des illustrations d'exemples. »

Les fondements du graphisme (Pierre Ruiz)

« Ce sont de bonnes pratiques qui relèvent du bon sens mais qui sont très bien exprimées. »

La cybersécurité pendant les déplacements professionnels (Diane Ouandji)

« Ce cours m'a procuré énormément de bien-être intérieur. La voix de Rudi amène une paix - une facilité à méditer, assimiler et vivre ce qu'il enseigne. Merci ! C'est exactement ce dont j'ai besoin présentement dans le stade de ma vie où je m'arrête qu'à ce que je ne peux contrôler (la recherche/l'attente de réponse pour un emploi) quand d'autres choses autour de moi ont du sens. Merci Rudi !!! »

Lâcher prise (Rudi Bruchez)

Je vous laisse donc sur ces jolis mots de nos apprenants, et je vous souhaite à tous une excellente journée.



Myriam Longuet

Senior Manager Content, French Program