

Bonnes pratiques en matière de questions/réponses

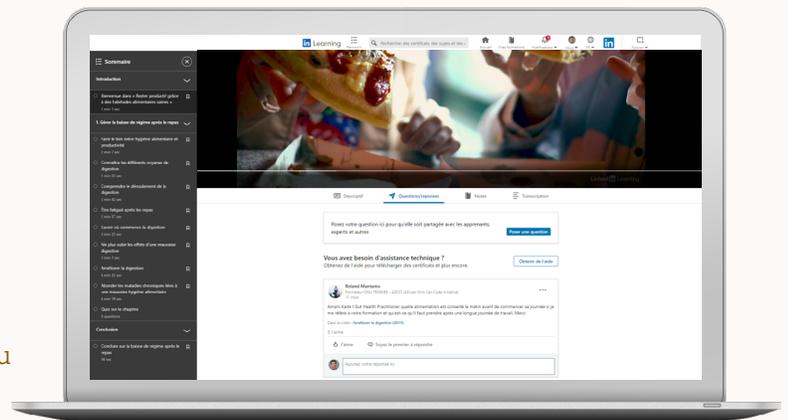
Interagissez directement avec vos apprenants

Qu'est-ce que la section questions/réponses ?

La section Questions/réponses (ou Q/R), est un forum sur lequel les apprenants peuvent poser des questions sur votre cours et y répondre. Il s'agit de l'une des fonctionnalités les plus demandées par les apprenants. Elle leur permet d'approfondir des sujets spécifiques afin d'en apprendre davantage ou d'éclaircir des points qui leur posent problème.

Comment ça marche ?

- Sur la page de votre cours, il existe un onglet permettant aux apprenants de poser des questions et d'y répondre. Ces derniers peuvent poser des questions auxquelles vous, ou d'autres apprenants, pouvez répondre. En tant que formateur, vous pouvez même encourager les apprenants à participer en leur posant une question ouverte.
- Lorsque vous répondez à une question, un badge vous identifie comme le formateur/la formatrice du cours.
- Tout comme sur LinkedIn.com, les membres peuvent aimer les commentaires d'une discussion et taguer d'autres personnes.
- Les apprenants peuvent choisir de faire apparaître les discussions qui ont lieu sur une page de cours directement dans leur fil d'actualité sur [LinkedIn.com](https://www.linkedin.com).
- Vous recevrez une notification 24 heures après l'ajout d'une nouvelle question, et seulement si vous n'y avez pas encore répondu.
- Pour rappel, les formateurs reçoivent les lundis, mercredis et vendredis un e-mail indiquant les cours pour lesquels au moins une question a été posée au cours des sept derniers jours.



Pourquoi participer aux questions/réponses ?

Voici quelques raisons pour lesquelles votre participation aux questions/réponses profite non seulement aux apprenants, mais aussi à vous en tant que formateur.

- **Améliorez les résultats des apprenants :** les questions/réponses permettent aux apprenants d'approfondir des concepts spécifiques que vous avez abordés lors d'un cours ou de clarifier des zones d'ombre qui leur posent problème. Votre expertise peut améliorer directement leur expérience d'apprentissage et finalement leurs résultats.
- **Renforcez votre image de formateur :** le fait de répondre aux questions/réponses est une autre façon de partager votre expertise directement avec les apprenants. Cela vous permet de renforcer votre réputation d'expert ainsi que de développer votre réseau et votre image en tant que formateur.
- **Augmentez les vues de vos cours :** dans une étude récente, nous avons constaté une forte corrélation entre les réponses des formateurs aux questions/réponses et la participation aux cours. Étant donné que les réponses peuvent être partagées dans le fil d'actualité LinkedIn, il s'agit d'une autre façon de faire connaître vos cours et de générer du trafic.

Participer aux questions/réponses

1. Vérifiez que vous recevez bien votre e-mail résumant les questions/réponses. Vous devriez le recevoir tous les lundis, mercredis et vendredis. Il est envoyé à l'adresse e-mail utilisée pour vous connecter à LinkedIn. Si vous ne recevez pas cet e-mail, vérifiez vos spams ou modifiez vos paramètres de messagerie LinkedIn. Consultez notre [FAQ sur les questions/réponses](#) pour en savoir plus sur comment procéder.
2. Aucune question n'a été posée, ou alors très peu ? Posez une question pour lancer la conversation. Par exemple, vous pouvez demander : "Qu'est-ce qui a été le plus difficile dans l'apprentissage ?" ou "Quelqu'un a-t-il besoin de conseils sur la manière de procéder ?"
3. Lorsque vous enregistrez un nouveau cours, n'oubliez pas de mentionner les questions/réponses. (Si votre producteur n'en fait pas la mention, pensez à lui demander quelles sont les bonnes pratiques en la matière.)
4. Répondez à des questions sur d'autres cours (si vous en rencontrez) et/ou taguez d'autres formateurs ou collègues de votre réseau pour qu'ils y répondent.
5. Orientez les membres vers un groupe d'étude si la question est trop générale et/ou si une conversation plus approfondie est nécessaire. Consultez les [FAQ sur les questions/réponses](#) pour les formateurs afin d'obtenir d'autres suggestions sur la manière de répondre à des questions générales.
6. Rappel : vous n'êtes pas dans l'obligation de répondre aux questions de la section Questions/réponses. Notre équipe assistance clientèle s'occupe des questions techniques et même si les apprenants profitent grandement des informations données par les formateurs, leurs questions peuvent aussi trouver réponse auprès d'autres apprenants, de leur réseau ou de la communauté en général.
7. Consultez ces [FAQ sur les questions/réponses](#) pour les formateurs afin de découvrir d'autres conseils et bonnes pratiques. Vous avez d'autres questions, commentaires ou success stories à partager ? Veuillez en faire part dans le groupe de formateurs LIL.

