

2020年10月

# LinkedInラーニング インストラクター ニュースレター



インストラクター 各位

世界中に「新たな日常」が広がるなか、いかがお過ごしでしょうか。皆様のご健康とご多幸を心よりお祈りいたします。今回のニュースレターでは、Microsoftとリンクトインの共同キャンペーン、Q&Aからテクニカルサポートへのリンク、トレンド上位のコースなど最新の主な動向をご紹介します。

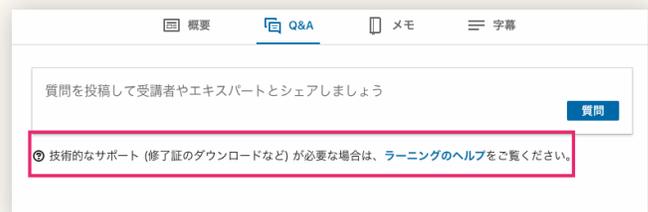
## マイクロソフトとリンクトインの共同キャンペーン

マイクロソフトとリンクトインは新型コロナウイルスの世界的な感染拡大に伴って仕事を失った世界中の2,500万人を対象に、デジタル経済のなかで新たな仕事を見つけられるよう支援する共同キャンペーンを実施しています。詳細は[こちら](#)をご覧ください。これに伴い、LinkedInラーニング日本語版では需要の高いスキルやソフトウェアなどに焦点を当てた6つのラーニングパスを無料公開しています。このキャンペーンに含まれるコースはすべて2021年3月末まで無料で公開される予定です。詳細は[こちら](#)をご参照ください。このキャンペーンの周知にご協力いただけましたら幸いです。

## Q&Aからテクニカルサポートへのリンク

コースの受講者から担当インストラクターあてに届くQ&Aの中には、テクニカルサポート関連の質問も多く含まれています。「エクササイズファイルのダウンロード方法がわかりません」といった投稿は、皆さんもよく目にするでしょう。受講者のためとはいえ、Q&A欄にこのような質問が混在していると学習内容そのものについての有意義な回答の支障となります。

こうした状況を改善するため、テクニカルサポートを必要とする受講者をLinkedInラーニングのヘルプセンターに案内するメッセージが新たに追加されました。このメッセージは常時すべてのコースのQ&Aタブに表示され、受講者がヘルプセンターにスムーズにアクセスできるようになっています。



## LinkedIn Live (再告知)

前号でもお知らせしましたが、リアルタイムでネットワークを拡げ、専門知識を共有できるLinkedIn Liveの配信がスタートしています。コース以外でもご自身のネットワークの人々とダイレクトにつながるツールとして活用いただけます。LinkedIn Liveのご利用申し込みは、[こちら](#)で受け付けています。また申し込みと同時に担当のコンテンツマネージャーまでお知らせいただければ、優先的に手続きを進めさせていただきます。ただし承認までお時間をいただく場合がありますのでご了承ください。LinkedIn Liveを始める手順や、効果的な活用法について[こちらのコース \(英語のみ\)](#)で詳しく解説していますのでご参照ください。

## トレンド上位のコース

現在試験的に運用しているリンクトインのホームページでは、画面右下に新しいセクションが追加されています。日々の視聴数を元にトレンド上位のコースを紹介するもので、LinkedInラーニングで人気の50コースの中でも直近の24時間で視聴数が特に伸びているコースが表示されます。

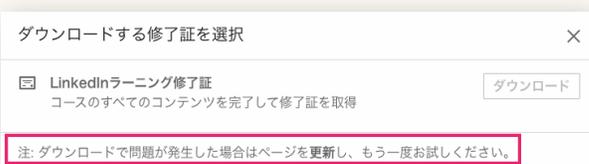
リンクトインのホームページには日々膨大なユーザーからのアクセスがあり、これらのユーザーに対してリアルタイムでトレンド入りしているコースを紹介するこの新機能には大きな可能性が期待できます。



まだ試行中のため、このセクションは表示されないこともあります。またユーザーが視聴済みのコースは一覧から除外されるため、ご自身が担当するコースについても視聴済みであれば表示されませんのでご了承ください。

## 修了証明書がダウンロードできない問題に対処

コースの修了後に、証明書のダウンロードができなくなる問題が頻発しています。主な原因は、一部のレッスンで視聴が完了していないことやブラウザのキャッシュの問題ですが、このような不具合を減らすための対策を行いました。



コースの目次は初期設定で詳細表示となるように変更され、視聴済みのレッスンと未視聴のレッスンが一目でわかるようになりました。個々のセクションの視聴が完了するごとに一覧が閉じて簡易表示に変わります。修了証明書のダウンロード時に表示されるポップアップウィンドウにもまだ完了していない旨が表示されるようになりました。さらにページの更新(ブラウザのキャッシュに問題がある場合の対策)をするよう案内するメッセージも追加されました。

## コースの評価とフィードバック

現在全コースを対象に、ユーザーからのフィードバック量を増やしてそれらを活用する方法を検討しています。これから行うテストでは、コースを星ひとつから星5つまでのスケールで評価できるオプションを追加する予定です。星は評価が一定数集まり、規定の数を超えた場合のみ表示されます。今のところ評価数が10件以上集まり、平均評価が4つ星以上のコースにのみ星を表示させる予定です。この基準は今後の状況に応じて変更していきます。質問がある場合は、担当のコンテンツマネージャーまでお問い合わせください。

## LinkedInラーニングのオリジナルキャップをプレゼント

インストラクターの皆様には日頃からの感謝を込めて、LinkedInラーニングのオリジナルキャップをご用意しました。このキャップをかぶって、バーチャルな生活様式になってもビデオ通話で画面越しにLinkedInラーニングのインストラクターであることをアピールしましょう。ご希望の方は[こちらのリンク](#)から申し込みフォーム(英文のみ)に必要事項を記入してください。締め切りは10月31日です(数量限定、先着順)。ご不明な点があれば、担当のコンテンツマネージャーまでご連絡ください。



## LinkedInラーニングに関する視聴者の声

今月もたくさんのユーザーからコースについてさまざまなフィードバックをいただきました。以下その一部を紹介します。

### ビジネスにおける異文化コミュニケーション

「例であげられたCMでの解説やイラストを使った例えがわかりやすくよかったです。」

### Photoshop 2020 基本講座:写真

「先生の語り口が優しく丁寧でいらっしゃるので好感度がとても高いです。」

### Microsoft SQL Server 2016 基本講座

「とても分かりやすかったです。ありがとうございました。」

今月もニュースレターをお読みいただき、ありがとうございました。LinkedInラーニングの一層の発展に向けて、引き続きよろしく願いいたします。

Joel Fugazzotto

浜崎 慎一郎

高橋 真紀子

神崎 千穂